

BULLYNG : INTERVENCIONES EN EL COLEGIO Y CON LOS PADRES.



Ps. Esther Morales León
Psicóloga Clínica y Educacional
PUC

“Hemos aprendido a volar como los pájaros y a nadar como los peces, pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos”

Martín Luther King

● DEFINICION Y CARACTERISTICAS

Maltrato sistemático de tipo físico y psicológico, que se da frecuentemente en niños de ambos sexos, pertenecientes a todos los estratos socio-económicos de la población y durante el periodo de escolarización básica y media.

La violencia física o psíquica entre estudiantes comenzó a investigarse en los EEUU, Gran Bretaña y los países nórdicos a principios de los setenta. Allí recibió el nombre de ***bullying***. Dan Olweus y Peter Heinemann, fueron dos de los primeros especialistas en el tema.

Ciberbullyng

- “Actuar de forma cruel con otros enviando material dañino, o a través de otras maneras de crueldad social utilizando Internet u otras tecnologías digitales” (Willard).
- En esta forma de maltrato virtual e indirecto, el emisor está oculto, no da la cara y se presenta a través de correo electrónico, chats, blogs, celular, mensajes de celular.





- Para que exista Bullying o Acoso Escolar tienen que darse las siguientes **características** :
- Una víctima que es atacada por un matón o grupo de acosadores, generalmente cercanos.
- Un desequilibrio de fuerzas entre el/los acosador/es y la víctima que lleva a ésta a un estado de indefensión, miedo y vergüenza.
- Una acción agresiva que se produce de forma reiterada en el tiempo.

BULLYING: CAUSAS DE TIPO

Socio Cultural



Familiar



Escolar



I 1.- CAUSAS DE TIPO SOCIO-CULTURAL

- Inconsciente colectivo nacional con miedo a desastres naturales como terremotos, inundaciones, sequías, etc., sensación de que la naturaleza es violenta y despiadada.
- Cultura chilena crítica y castigadora, que destaca lo negativo de sus miembros a nivel individual y colectivo.
- Dificultad para reconocer y enfatizar lo bueno de nuestro país, en diferentes ámbitos : ecológico, social, económico, político, etc.

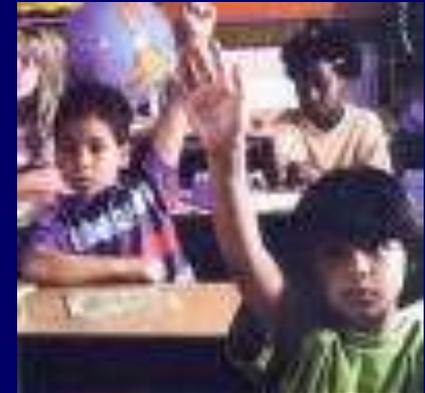
- **Violencia Social mostrada y exaltada por los medios de comunicación masivos. Sensacionalismo de noticieros de radio y TV , que muestran profusamente : delincuencia, asaltos, violencia intrafamiliar, crímenes pasionales, etc.**
- **Programas de Televisión Infantiles y Juveniles, los líderes y vencedores son sujetos llamativos, audaces, temerarios y violentos.**
- **Programas de Televisión para Adultos (teleseries, noticiarios, películas) vistos por niños y adolescentes que muestran en forma abierta sexo y violencia.**
- **Juegos Electrónicos en su gran mayoría muestran luchas, guerras, eliminación del enemigo, invasiones, dominio de seres de otros mundos poseedores de alta tecnología destructiva.**

II 1.- CAUSAS A NIVEL FAMILIAR

- Ausencia de padre o padre violento
- Desavenencias y peleas constantes entre los padres
- Hogar desorganizado con carencia de normas
- Falta de cariño y preocupación por los hijos

III 1.- CAUSAS A NIVEL ESCOLAR

- Colegios grandes, salas pequeñas o con muchos alumnos.
- Falta de control físico y vigilancia.
- Falta de respeto, la humillación, amenazas o exclusión entre el personal docente y los alumnos.
- Prioridad a la instrucción por sobre la formación valórica y ética de los alumnos.
- Minimizar situaciones de bullying diciendo “esto es normal, todos los niños pelean”.
- Despreocupación sobre las dinámicas socio-emocionales de los alumnos.



IV.- TIPOS DE BULLYNG :

- IV 1.- Acoso Físico: Empujones, patadas, zancadillas, golpes, etc. Se da con más frecuencia en la el ciclo de Enseñanza Básica que en Enseñanza Media.
- IV 2.- Acoso Psicológico:
 - Acoso Verbal: Motes e insultos, llamadas o mensajes telefónicos ofensivos, lenguaje sexual vulgar, propagación de rumores falsos.

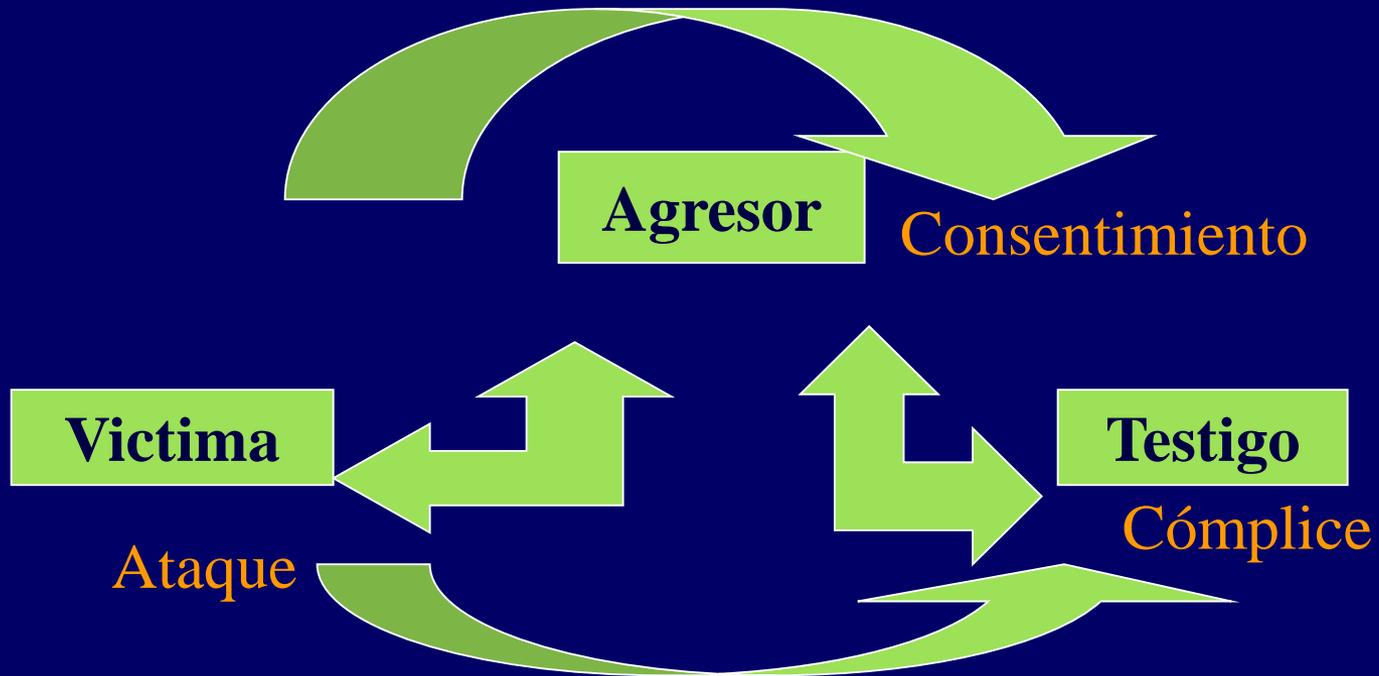


- IV 3 - Acoso No Verbal: Incluye desde gestos agresivos y groseros hasta otras estrategias para ignorar, excluir y aislar a la víctima, tales como burlas, reírse, hacer el vacío.

- IV 4.- Daños Materiales: Romper la ropa, libros, etc., y/o robar sus pertenencias.



LEY DEL SILENCIO :



V.- PARTICIPANTES :

ACOSADOR



Personalidad :

- *Temperamento agresivo
- *impulsivo
- *Deficientes habilidades sociales
- Falta de empatía con la victima
- Falta de sentimientos de culpabilidad
- Falta de control de ira
- Autosuficientes.
- Buena Autoestima

Físico : Son en general de sexo masculino
Tienen mayor fortaleza física

Social : Integración escolar menor

- Menos populares que los bien adaptados pero más que sus Víctimas
- * Carecen de lazos familiares y escaso interés por el colegio

Víctima



- ❖ En general son niños débiles, inseguros, con baja autoestima y fundamentalmente incapaces de salir por sí mismos de la situación que padecen.
- ❖ Tienen bajas habilidades sociales y suelen ser rechazados dentro del grupo.
- ❖ No disponen de herramientas psicológicas y sociales para hacer frente a la situación.

- ❖ **Suelen ser apegados a su familia, dependientes y sobreprotegidos por sus padres.**
- ❖ **Se crían con la madre en entornos femeninos, sin padre sustituto.**
- ❖ **Tiene alguna característica física que los hace diferentes como obesidad, usar lentes, cabeza u orejas grandes, ser de baja estatura o muy delgado.**
- ❖ **Presentan dificultades de aprendizaje o por el contrario, son alumnos muy destacados en el ámbito académico o tienen habilidades especiales para el deporte, la música, el baile, etc.**



Espectadores :

- **Compinches:** Amigos íntimos y ayudantes del agresor.
- **Reforzadores:** Aunque no acosan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban e incitan.
- **Ajenos:** Se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el bullying.
- **Defensores:** Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso.

VI.- CONSECUENCIAS DEL BULLYNG :

Víctima

- **Fracaso y dificultades escolares**
- **Niveles altos y continuos de ansiedad anticipatoria**
- **Fobia escolar.**
- **Conformación de una personalidad insegura e insana**
- **Descenso de autoestima ,cuadros depresivos**
- **Imposibilidad de la integración social y escolar**
- **Síntomas clínicos : neurosis y depresión**
- **Pueden desencadenar suicidios**



AGRESOR, las conductas de acoso pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegítima de alcanzar sus objetivos, con el consiguiente riesgo de derivación hacia conductas delictivas, incluyendo violencia doméstica y de género.

ESPECTADORES, corren el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar a las situaciones de injusticia en su entorno.

VII.- INDICADORES DE BULLYNG

INDICADORES DE BULLYNG EN EL AMBITO FAMILIAR :

- **Presencia de lesiones físicas.**
- **Pérdida o rotura de pertenencias.**
- **Cambios de humor muy acusados.**
- **Tristeza o síntomas de depresión.**
- **Pasar mucho tiempo sólo y no salir con amigos.**
- **Descenso en su rendimiento escolar.**
- **Miedo a ir al colegio, o poner excusas para faltar.**
- **Síntomas psicósomáticos (vómitos, dolores abdominales) antes de ir al colegio.**
- **No hablar del colegio.**

INDICADORES DE BULLYNG EN EL MEDIO ESCOLAR :

- Ausentismo escolar frecuente.
- Descenso en el rendimiento escolar.
- Apatía, abatimiento, tristeza.
- Alumno que no es escogido para trabajos de grupo.
- Soledad, ausencia de relaciones en el colegio.
- Murmullos, risas por lo bajo, cuando un alumno entra en clase o contesta a una pregunta.
- Viene con golpes o heridas del recreo.
- Casi siempre sale de casa con el tiempo justo, o sale el último o el primero de la clase para no coincidir con los agresores.
- Se pone nervioso al participar en clase.
- Conflictos frecuentes con los mismos compañeros.

INDICADORES DE UN ACOSADOR A NIVEL FAMILIAR :

- Ausencia de empatía con el sufrimiento de los demás.
- Prepotente y dominante con hermanos y amigos.
- Hablar despectivamente de algún chico/a de su clase.
- Mofarse o burlarse de sus iguales.
- Haber sido recriminado más de una vez por peleas con sus iguales.
- Falta de cumplimiento de las normas en casa.

INDICADORES DE UN ACOSADOR A NIVEL ESCOLAR :

- Falta de cumplimiento de las normas de la clase.
- Burlarse de los demás cuando intervienen en clase
- Comportamiento agresivo.
- Prepotentes y dominantes con sus compañeros de clase.
- No asumir la responsabilidad de su conducta, ni pedir perdón cuando ha actuado mal.
- Enorgullecerse de su conducta agresiva.

VIII.- INTERVENCIONES

INTERVENCIONES GENERALES A NIVEL ESCOLAR

- Destacar dentro de los objetivos del Colegio, el desarrollo de la calidad humana de sus alumnos, habilidades emocionales y sociales, que garanticen en el futuro su integración plena a una sociedad respetuosa de la diversidad, pacífica y ecológica.
- Tener muy claro que el profesor o educador no es solo un instructor de materias, sino un formador de personas.
- Involucrar al Centro de Padres y al Centro de Alumnos en el tema.
- La Dirección del Colegio debe realizar una capacitación del profesorado, facilitando el acceso a libros, Cursos, Talleres, dictados por especialistas propios o externos.
- Ofrecer una información más amplia que esté disponible en la oficina del colegio y en la oficina del orientador así como en la página web del colegio.

- Aprovechar los Consejos de Curso para conversar acerca del Bullying y sus características, aplicar algún test como el Sociograma para evaluar la situación del grupo-curso.
- Entregar nociones de Inteligencia Emocional, hablando de la importancia de desarrollar el respeto, la generosidad, la empatía y colaboración entre pares.
- Aprovechar situaciones de conflicto abiertas, para generar planteamientos de resolución propuestos por los propios niños.
- Con los alumnos identificar en textos, lecturas, películas diferentes tipos de violencia, desde la más abierta a la más sutil.
- Ser enfático en mostrar intolerancia hacia el maltrato de tipo físico y psicológico entre compañeros
- Entender que ayudar a desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos, es una forma efectiva de prevenir el bullying.

- Ambos padres de un niño maltratador deben ser citados a entrevista, con el objetivo de informarles acerca de las conductas de su hijo, poniendo énfasis en averiguar acerca del clima hogareño, relación entre los padres, desavenencias, agresiones, trato verbal, etc.
- Trato especial con el alumno agresivo, hacer compromiso de autocontrol, unido a refuerzo y estímulo positivo.
- Derivación inicial de víctima y victimario a especialista psicólogo clínico infantil o juvenil, en vez de partir por remitir a neurólogo, neuropsiquiatra o psiquiatra infantil, con el objetivo de recetar psicofármacos.



- Premiar verbalmente a niños más respetuosos, generosos, amables, compasivos delante del curso, destacando la deseabilidad social, de esas conductas y actitudes (buen compañero).
- Estrategias de integración de alumnos nuevos, tímidos, rechazados, con dificultades de rendimiento escolar, tanto por parte del profesor como de otros alumnos.
- En caso de cyberbullying pedir apoyo a los profesores de computación, en la entrega de estrategias para defenderse del acoso virtual.

INTERVENCIONES ESPECIFICAS A NIVEL ESCOLAR

A.- Estrategias para prevenir el conflicto

- Comprometer al curso en un decidido esfuerzo hacia el bien, comunidad que se apoya en situaciones de fracaso, necesidad.
- Iluminar clara y frecuentemente cuales son las situaciones de abuso: Abuso verbal, abuso físico, abuso social: ponerle nombre y sentimiento.
- Anticipar situaciones de posible conflicto y volver a enfatizar en ellas las metas de convivencia: trabajos de grupo, competencia de filas, recreos, entrega de notas y pruebas.
- Supervisar situaciones más libres: comedor, baños, recreos: programas de tutoría de los más grandes.
- Enseñar la diferencia entre reportar y acusar, proteger la confidencialidad.
- La hora de consejo de curso y orientación . Programa de encuentro en la sala de clases y discusión de dilemas morales.
- En ambos casos utilizar el poder de las historias para sanar: iluminar los grandes logros de la humanidad, los héroes pacifistas..

B.- Estrategias para aumentar conocimiento y mutua comprensión: crear una comunidad moral

- Realizar actividades que aumenten el mutuo conocimiento: páginas amarillas de la clase, lotería de puestos, trabajos de pareja, sentimientos compartidos. clases compartidas con otros niveles
- Enseñar a los alumnos a cuidar y a reforzar a otros: estrategias que aumenten la sensación de comunidad.
- Tutorías en clases y recreos, apoyo a los que faltan, recibimiento de los nuevos, cumpleaños, padrinos, proyectos sociales.
- Rescatar las buenas noticias de la convivencia diaria.
- Que el otro tenga rostro, que el otro me importe.



C.- Estrategias para enfrentar la crueldad y el abuso.

- - Establecer consecuencias claras y reparadoras frente al abuso y la crueldad.
- - Reaccionar en forma consistente frente a las situaciones percibidas de crueldad y abuso.
- - Desarrollar la capacidad de empatía y de expresión adecuada de sentimientos negativos en niños abusadores. Ayudarlos a conectarse con su propia vulnerabilidad y de el a la de los demás.(Método Pikas)
- - Con los niños víctimas: desarrollar la capacidad de visualizarse como menos vulnerable y de poner límites.
- - Ojo con el explosivo y el provocador que está detrás: que cada uno diga en qué se equivocó él
- - Los testigos mudos : ayudarlos a superar el miedo, aprender alternativas de enfrentar situaciones.

IX.- INTERVENCIONES A NIVEL DE PADRES

- **Fomentar relaciones familiares cálidas y empáticas**
- **Establecer lazos de confianza, comunicación y afecto con los hijos.**
- **Evitar la sobreprotección y el aislamiento del niño, basado en el miedo y la desconfianza.**
- **Conocer a los vecinos y permitir juegos con otros niños, en áreas abiertas protegidas.**
- **Ayudar al hijo para que aumente su círculo de amigos, invitando a otros niños a venir a casa con regularidad, para que así forjen lazos más estrechos.**

- Estimular el desarrollo de la autoestima, confianza, asertividad y enseñar a manejar en forma adecuada la rabia.
- Limitar dentro del hogar, la exposición a medios de comunicación violentos y conversar acerca de su influencia negativa.
- En caso de detectar maltrato, conversar tranquilamente con el hijo haciéndole sentir apoyado y acogido frente a la situación que está viviendo.
- Reconocer nuestras emociones que son generalmente rabia, confusión y culpa, evitar sobrerreacciones

- **Solicitar una entrevista con el profesor(a) jefe, para averiguar acerca de la situación.**
- **Los padres deben supervisar y aumentar el monitoreo efectivo del uso de Internet, hacer efectivo el bloqueo de sitios.**
- **Los padres más que reprimir, deberían basar sus acciones en medidas educativas, para enseñar a sus hijos las maneras apropiadas en el manejo de las nuevas tecnologías.**
- **En caso de acoso virtual guardar la evidencia: comunicar el hecho a las autoridades del colegio si es necesario.**

X.- BIBLIOGRAFIA :

- **1.- “SOS BULLYNG” PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR Y MEJORAR LA CONVIVENCIA” – LIBRO ELECTRONICO.FERRAN BARRI VITERO.**
- **2.- “STOP BULLYING: LAS MEJORES ESTRATEGIAS PARA PREVENIR Y FRENAR EL ACOSO ESCOLAR” de RODRIGUEZ, NORA. RBA LIBROS, S.A.**
- **3.- “GUERRA EN LAS AULAS: COMO TRATAR A LOS CHICOS VIOLENTOS Y LOS QUE SUFREN SUS ABUSOS” de RODRIGUEZ, NORA. EDICIONES TEMAS DE HOY, S.A.**
- **4.- “BULLYNG ACOSO ESCOLAR. GUIA ENTENDER Y PREVENIR EL FENOMENO DE LA VIOLENCIA EN LAS AULAS”. SERRATE, ROSA. EDICIONES LABERINTO.**
- **5.-“ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL BULLYING EN LAS AULAS” TERUEL ROMERO, JERONIMA. ED PIRAMIDE**
- **6.- “BULLYING. EL ACOSO ESCOLAR , EL LIBRO QUE TODOS LOS PADRES DEBEN CONOCER”. VOORS, WILLIAM. EDICIONES ONIRO.**

“ Sólo mejoraremos nuestra sociedad , si comenzamos desde el colegio en una tarea integrada de padres profesores y alumnos, para formar personas más tolerantes, amistosas y respetuosas de la diversidad ”

